

Codice Etico EvoClimb

1. Premessa

Il presente Codice Etico definisce i valori, i principi e le regole di comportamento che guidano la nostra palestra di arrampicata. Esso si applica a tutto il personale, ai collaboratori e ai clienti, con l'obiettivo di garantire un ambiente sicuro, inclusivo e rispettoso per tutti.

2. Valori Fondamentali

La nostra attività si basa sui seguenti valori:

- **Sicurezza:** priorità assoluta in ogni attività svolta.
- **Rispetto:** verso le persone, gli spazi e le attrezzature.
- **Inclusione:** apertura a tutti, senza discriminazioni.
- **Responsabilità:** comportamento consapevole e corretto.
- **Collaborazione:** spirito di comunità e supporto reciproco.

3. Impegni della Struttura

3.1 Sicurezza e Qualità

La palestra si impegna a:

- Garantire il rispetto delle normative di sicurezza vigenti.
- Effettuare controlli regolari su pareti, prese e attrezzature.
- Fornire informazioni chiare sull'utilizzo degli spazi e dei dispositivi.
- Mettere a disposizione personale qualificato.

3.2 Accoglienza e Inclusione

- Offrire un ambiente accogliente e privo di discriminazioni.
- Promuovere la partecipazione di persone di ogni livello, età e provenienza.
- Favorire il rispetto reciproco tra clienti.

3.3 Trasparenza e Professionalità

- Comunicare in modo chiaro prezzi, servizi e regolamenti.
- Agire con correttezza e professionalità in ogni interazione.
- Gestire eventuali reclami con attenzione e tempestività.

4. Doveri dei Clienti

4.1 Sicurezza Personale e Collettiva

I clienti sono tenuti a:

- Rispettare tutte le regole di sicurezza della palestra.
- Utilizzare correttamente le attrezzature.
- Segnalare eventuali situazioni di pericolo o anomalie.
- Non mettere a rischio sé stessi o gli altri.

4.2 Comportamento e Rispetto

- Mantenere un comportamento rispettoso verso altri utenti e staff.
- Evitare atteggiamenti aggressivi, discriminatori o offensivi.
- Rispettare turni, spazi comuni e regole di convivenza.

4.3 Cura degli Spazi e delle Attrezzature

- Utilizzare le strutture con attenzione e responsabilità.
- Non danneggiare prese, corde o altri materiali.
- Contribuire a mantenere ordine e pulizia.

5. Etica della Comunità

La palestra è uno spazio di condivisione e crescita. Tutti sono invitati a :

- Aiutare i principianti e promuovere un clima positivo.
- Condividere conoscenze e buone pratiche.
- Valorizzare il fair play e il rispetto delle capacità altrui.

6. Tutela della Persona

Non sono tollerati:

- Discriminazioni di qualsiasi tipo (genere, etnia, religione, orientamento, ecc.).
- Molestie o comportamenti intimidatori.
- Uso di sostanze che compromettano la sicurezza.

7. Applicazione del Codice

Il rispetto del presente Codice è obbligatorio. La palestra si riserva il diritto di:

- Richiamare chi non rispetta le regole.
- Limitare o revocare l'accesso in caso di comportamenti gravi o reiterati.

8. Conclusione

Questo Codice Etico rappresenta l'impegno condiviso per creare un ambiente sicuro, rispettoso e stimolante. Il contributo di ciascuno è fondamentale per il benessere della comunità.

Data:27.04.2026

Firma della Direzione: