

Contratto e Condizioni Generali

Palestra di Arrampicata EvoClimb – Sant'Antonino

1. Oggetto

Il presente contratto elenca le condizioni di utilizzo della palestra di arrampicata EvoClimb (di seguito “**Palestra**”) da parte del cliente (di seguito “**Cliente**”), nonché l’acquisto e l’utilizzo di entrate singole, pacchetti di entrate e abbonamenti.

2. Tipologie di Accesso

La Palestra offre le seguenti modalità di accesso:

- Entrate singole o pacchetti di entrate
- Abbonamenti semestrali
- Abbonamenti annuali

3. Validità e Scadenza

3.1 Entrate

- Le entrate acquistate hanno una **validità di 1 (un) anno** dalla data di acquisto.
- Dopo tale termine, le entrate non utilizzate **scadono automaticamente** e non sono rimborsabili.

3.2 Abbonamenti

- Gli abbonamenti (semestrali e annuali) hanno validità limitata al periodo acquistato.
- Gli abbonamenti **non si rinnovano automaticamente** alla scadenza.

4. Rimborso e Recesso

- Gli abbonamenti e le entrate **non sono rimborsabili**.
- Non è previsto alcun rimborso, totale o parziale, in caso di:
 - Trasloco
 - Malattia
 - Maternità
 - Mancato utilizzo

5. Congelamento

5.1 Abbonamenti

- È possibile richiedere il congelamento dell'abbonamento per:
 - massimo **1 (un) mese** per abbonamento annuale
 - massimo **15 (quindici) giorni** per abbonamento semestrale
- Il congelamento deve essere richiesto anticipatamente e approvato dalla Palestra, con un certificato medico segnalando **unicamente la menzione "infortunio"**.

5.2 Entrate

- Le entrate **non possono essere congelate per nessun motivo**.

6. Titolarità e Trasferibilità

- Entrate e abbonamenti sono **personali e non trasferibili**.
- L'utilizzo da parte di terzi non è consentito.

6.1 Trasferimento Eccezionale

- Il trasferimento a terzi è possibile solo previa autorizzazione della Palestra.
- In tal caso verrà applicato un costo amministrativo di **CHF 30.** - con la presenza delle parti coinvolte.

7. Periodi di Chiusura

- La Palestra si riserva il diritto di stabilire periodi di chiusura annuali per:
 - manutenzione
 - lavori straordinari
- Tali periodi **non danno diritto a prolungamenti, rimborsi o recuperi** della validità di entrate o abbonamenti.

8. Accettazione delle Condizioni

Con l'acquisto di entrate o abbonamenti, il Cliente dichiara di:

- aver letto e compreso il presente contratto
- accettarne integralmente le condizioni
- aver letto e compreso le regole interne della palestra (in allegato)
- aver letto e compreso il Codice Etico della palestra (in allegato)

9. Protezione dei Dati (Privacy)

- La Palestra tratta i dati personali del Cliente nel rispetto della normativa svizzera vigente, in particolare della **Legge federale sulla protezione dei dati (LPD)**.
- I dati raccolti (es. nome, contatti, mail) sono utilizzati esclusivamente per:
 - la gestione amministrativa degli abbonamenti e delle entrate
 - la comunicazione con il Cliente
 - l'adempimento di obblighi legali
- I dati non vengono ceduti a terzi senza il consenso del Cliente, salvo obblighi di legge.
- Il Cliente ha il diritto di richiedere in qualsiasi momento l'accesso, la rettifica o la cancellazione dei propri dati, nei limiti previsti dalla legge.

10. Foro Competente

Per eventuali controversie è competente il foro del Canton Ticino, salvo diverse disposizioni di legge.

Data:

Firma Cliente:

Per EvoClimb: